

Psykiatrisk Dialogforum, Psykiatrien i Region Syddanmark, juni 2022
Layout: Tina Meyer/ Foto: Jonas Ahlstrøm



SAMMEN
om sundhed

Samarbejdet

mellem patienter, pårørende og
Psykiatrien i Region Syddanmark

Psykiatrisk Dialogforum,
Psykiatrien i Region Syddanmark, juni 2022

Kontaktoplysninger

Navn

Tlf.

Navn

Tlf.

Navn

Tlf.

Navn

Tlf.

Velkommen til Psykiatrien i Region Syddanmark

I denne folder kan du læse om samarbejdet mellem patienter, pårørende og medarbejdere i Psykiatrien i Region Syddanmark.



Vil du vide mere?

Vil du vide mere om behandling i Psykiatrien i Region Syddanmark? Gå til <https://mit.rsyd.dk> eller download app'en Mit Sygehus



**Vi ser dig
– og ikke kun
din sygdom**

Vi ser dig – og ikke kun din sygdom

Som patient kan du forvente, at

- Du får hurtig og klar information om, hvad der skal ske, og hvornår.
- Du får en personlig kontaktperson med ansvar for dit forløb i psykiatrien.
- Du bliver tilknyttet en patientansvarlig læge med samlet ansvar for din behandling på tværs af sygehusafdelinger.
- Du får en behandlingsplan.
- Du bliver aktivt inddraget, hvor det er muligt.
- Vi er lydhøre over for dine ønsker til forløb og behandling.
- Du får skriftlig og tydelig information om sygdom og behandling.
- Du får skriftlig og tydelig information om behandlingsstedet.
- Vi orienterer dig om muligheden for rådgivning ved psykiatriens patientvejleder.
- Vi orienterer dig om muligheden for rådgivning ved PsykInfo.
- Vi orienterer dig om relevante patientforeninger.
- Du får tilbud om undervisning for patienter (psykoedukation).

- Vi samarbejder med dine pårørende - i det omfang du ønsker det.
- Du får tilbud om en familiesamtale, hvis du har børn.
- Vi samarbejder med din læge og hjemkommune om dit behov for støtte.

Er du indlagt patient, kan du læse mere i afdelingens husorden, som du også finder på

www.psykiatriensyddanmark.dk

Vi hjælper dig bedst, hvis du

- Samarbejder med de sundhedsfaglige medarbejdere - læger, plejepersonale og andre.
- Fortæller os om dine problemer, håb og tanker om sygdom og behandling.
- Fortæller os, hvis du bruger andre, fx. alternative behandlere.
- Er åben over for, at vi inddrager dine pårørende i behandlingen.
- Melder afbud i god tid, hvis du ikke kan overholde din aftale.
- Respekterer de regler, der er med til at skabe et sikkert og trygt miljø for alle.

Vi ved, at du kan være i en situation, hvor det er svært at leve op til vores forventninger. Vi tager ansvar for din behandling, når du ikke selv er i stand til det.



**Vi vil gerne
samarbejde
med de
pårørende**

Vi vil gerne samarbejde med de pårørende

Som nærmeste pårørende kan du forvente, at vi inddrager dig i behandlingen - i det omfang, patienten ønsker det

- Vi kontakter dig, hurtigst muligt, med tilbud om samtale.
- Du får klar og tydelig information om patientens behandling og forløb.
- Vi oplyser dig om patientens kontaktperson og den patientsvarlige læge.
- Vi orienterer dig om relevante foreninger.
- Vi orienterer dig om krisehjælp og din mulighed for at få tilskud til psykologhjælp.
- Vi orienterer dig om muligheden for rådgivning ved PsykInfo og tilbud om familie- eller børnesamtale.
- Vi lytter til din viden om patienten og sygdomsforløbet.
- Vi tilbyder gode fysiske rammer for besøg og samtaler.
- Vi afklarer, om du, familiens børn eller andre nære pårørende har brug for støtte.
- Vi afklarer, hvilken rolle du som pårørende kan og vil påtage dig.

- Du får tilbud om undervisning for pårørende (psykoedukation).
- Vi samarbejder med dig om udskrivning.

Ønsker patienten ikke, at vi inddrager dig i behandlingen, kan du forvente, at

- Du får generel information om sygdom og behandling samt mulighed for løbende dialog. Du kan også henvende dig i PsykInfo.
- Vi løbende forsøger at få patientens tilladelse til, at vi inddrager dig i behandlingen.

Hvem er nærmeste pårørende?

Det er patienten, der bestemmer, hvem der inddrages som 'nærmeste pårørende'. Det kan være et familiemedlem, en ven, en kollega, en sagsbehandler eller en anden person.

Forældre til patienter under 18 år har altid krav på at blive medinddraget som nærmeste pårørende.

Patientansvarlig læge

Som pårørende kan du støtte op om behandlingen ved, at

- Samarbejde med sygehuspersonalet
- læger, plejepersonale og andre.
- Henvende dig til kontaktperson eller patientansvarlig læge, hvis du har spørgsmål.
- Accepterer personalets tavshedspligt
- men også vide, at medarbejderne godt kan udtale sig generelt om psykisk sygdom og behandling.
- Være åben i dialogen - og vide, at din støtte, viden og erfaring er vigtig for behandling og forebyggelse.

Som patient kan du komme ud for at møde flere forskellige læger og andre sundhedspersoner, når du er på sygehuset. Måske er du i behandling for flere sygdomme på en gang - fx både depression og diabetes.

For at sikre dig oplevelsen af, at der er en rød tråd i behandlingen, bliver du tilknyttet en fast læge, der fungerer som patientansvarlig læge for dig. Din patientansvarlige læge er tovholder på din behandling på tværs af sygehusafdelinger. Han/hun er med, når der træffes større beslutninger om din behandling.

Du kan kontakte din patientansvarlige læge, hvis du har spørgsmål - eller har brug for en status på din situation.

Kontaktperson

Når du er i behandling for en psykisk sygdom, er du også tilknyttet en fast kontaktperson, som koordinerer dit forløb i psykiatrien. Din kontaktperson fungerer som din og dine pårørendes kontakt i det daglige.

Har du brug for en at snakke med?

PsykInfo

PsykInfo (Psykiatrisk Informationscenter) er en del af Psykiatrien i Region Syddanmark. Hos PsykInfo kan du få råd og vejledning, hvis du selv eller en pårørende har en psykisk lidelse.

www.psykinfo.regionsyddanmark.dk

Tlf. 9944 4546

Patientvejlederen

Du kan bl.a. få hjælp i forhold til frit sygehusvalg, ventetid, klager og erstatning hos Region Syddanmarks patientvejleder. Patientvejlederen har tavshedspligt og du kan henvende dig anonymt, hvis du ønsker det.

Tlf. 7663 1098

Mandag til fredag kl. 9.00 - 12.00

Mandag også kl. 13.00 - 15.00

Klager

Ønsker du at klage over noget, skal du være opmærksom på at sende klagen det rette sted hen - i rette tid. Hvem, der skal modtage klagen og tidsfristen, afhænger af klagens indhold.

Læs mere om dine muligheder for at klage på Region Syddanmarks hjemmeside

www.regionsyddanmark.dk

Vil du vide mere?



Mere viden om psyke, sygdom og sundhed:
www.psykiatriensyddanmark.dk